Pikius · Condiciones de uso y política de privacidad

Versión 2.7 · en vigor desde el 14 de noviembre de 2026

Novedad de la versión 2.7: en los retos entre dos personas la prueba puede ser también un vídeo corto (hasta 15 segundos, con sonido). Se explica cómo se analiza, quién lo ve, que se borra a los 7 días dejando una imagen fija y el uso del micrófono. Se añade a la lista de proveedores Amazon Web Services, que analiza fotos y vídeos para la moderación. Cambian los puntos I.10, I.13, I.14, II.2, II.6, II.12 y la tabla de conservación. La versión 2.6 añadió el recordatorio por inactividad.

Prestador y responsable del tratamiento: David Climent Zarraga · NIF 29203334G · Calle Azofra 31, Madrid, España · privacidad@pikius.com · https://pikius.com

Este documento tiene tres partes: **I. Condiciones de uso**, **II. Política de privacidad** y **III. Normas complementarias** (denuncias, resolución de retos deportivos y porras, y Pikius Cards). Las funciones futuras solo quedan reguladas cuando se activen y se informe de sus reglas. La aceptación de las condiciones no sustituye el consentimiento para usos opcionales de datos.

PARTE I · CONDICIONES DE USO

Acceso y funcionamiento

1. Titular, contacto y alcance. Pikius es un servicio de David Climent Zarraga, NIF 29203334G, con domicilio en Calle Azofra 31, Madrid, España. Contacto para usuarios, autoridades, privacidad y contenidos: privacidad@pikius.com; idioma de atención: español. La web es pikius.com. Este correo permite atención humana y no se limita a respuestas automáticas. La creación de una sociedad no cambia por sí sola el prestador ni el responsable: cualquier cambio efectivo se informará con sus consecuencias.

2. Qué ofrece Pikius. Permite proponer y aceptar retos recreativos entre amigos, gestionar sus estados, pronosticar acontecimientos deportivos (fútbol, baloncesto, tenis y Fórmula 1), organizar porras de amigos sobre partidos de fútbol, retar a Piki, el personaje de la app, unirse a retos abiertos propuestos por Pikius y, según las funciones habilitadas, aportar evidencias, participar en el reto del día, coleccionar Pikius Cards y compartir publicaciones. Pikius no organiza los acontecimientos deportivos. En retos entre usuarios facilita la interacción; en propuestas propias responde de su propia actuación. Ninguna función descrita como futura se considera contratada por aparecer en este documento.

3. Registro, aceptación y duración. Antes del alta puedes consultar, descargar y corregir tus datos. Una acción expresa confirma la creación de la cuenta y la aceptación de la versión identificada de las condiciones. Puedes registrarte con correo y contraseña y, cuando estén disponibles, con tu cuenta de Google o de Apple; en ese caso, antes de usar Pikius se te pedirán el nombre de usuario, la fecha

de nacimiento y la aceptación de estas condiciones. La política de privacidad informa de los tratamientos; no se exige un consentimiento global para todos ellos. Se facilitará constancia del alta y acceso a la versión aceptada en soporte duradero. La cuenta tiene duración indefinida hasta la baja o una terminación justificada. Estas condiciones están disponibles en español.

4. Edad y capacidad. Pikius está dirigido exclusivamente a personas de 18 años cumplidos o más. No pueden registrarse ni utilizar el servicio personas menores de edad, aunque dispongan de autorización familiar. Se solicita la fecha de nacimiento como comprobación proporcionada al riesgo, sin publicarla ni exigir documentos de identidad por defecto. Si se detecta una cuenta de una persona menor, se restringirá su acceso, se revisará cualquier error y se tramitará la eliminación o la conservación mínima legalmente necesaria. Las cuentas creadas antes de esta versión deberán indicar su fecha de nacimiento y aceptar estas condiciones para seguir usando Pikius.

5. Cuenta y seguridad. Debes utilizar datos correctos, conservar tus credenciales y avisar si detectas un acceso ajeno. Puedes usar un alias; no es necesario mostrar públicamente tu nombre completo, y Pikius no importa tu nombre ni tu foto de Google o Apple. No puedes suplantar, acceder a cuentas ajenas, explotar fallos o automatizar acciones abusivas. Pikius puede cerrar sesiones o limitar temporalmente funciones ante indicios objetivos de riesgo, con información y revisión cuando proceda. No se te atribuirá automáticamente responsabilidad por accesos que no te sean imputables.

6. Participación voluntaria. Nadie está obligado a aceptar o completar un reto ni a exponerse a un riesgo. Puedes no aceptar, proponer otro si existe esa opción, bloquear contactos o comunicar una incidencia. Un diseño sin botón «rechazar» no convierte el silencio en aceptación. No se permiten presiones, amenazas ni reclamaciones públicas contra quien abandone.

Retos, pruebas y publicación

7. Reglas de cada reto. Antes de aceptar se muestran el objetivo, los participantes, el plazo, el criterio de resolución y, si la hay, la invitación. El tiempo de un reto personalizado empieza al aceptarlo, salvo regla distinta claramente indicada. Las reglas aceptadas no cambian unilateralmente durante el reto. Una corrección relevante exige acuerdo o anulación motivada. Los horarios se muestran en la zona horaria de tu dispositivo; el registro técnico conserva la hora de referencia.

8. Evidencia y validación. En retos personalizados, quien realiza la actividad puede subir la prueba prevista y la otra persona validarla o impugnarla mediante la función de disputa. La etiqueta de esa función no autoriza insultos ni la difusión de acusaciones. En retos deportivos resueltos por el marcador no se exige evidencia personal. Subir una prueba no demuestra por sí solo que el reto sea verdadero ni autoriza su publicación.

La auto-confirmación de 24 horas solo se aplica si se ha informado antes de aceptar y si se ha puesto la prueba a disposición del validador con aviso en la app. Se muestra el vencimiento. Una disputa presentada a tiempo detiene el automatismo. Una incidencia de acceso o de notificación atribuible al servicio permite revisión sin penalización. La confirmación expresa o automática fija un estado recreativo interno; no prueba una deuda ni impide denunciar fraude o contenido ilícito. El plazo del reto y el de validación son distintos.

9. Invitaciones y límites. Las invitaciones son acuerdos personales entre los participantes. Su entrega y cualquier gasto se realizan directamente entre ellos, fuera de Pikius. La app permite proponer, aceptar y registrar el reto y su resultado, pero no cobra, custodia, suministra ni garantiza la invitación. Se aplican las reglas detalladas de los apartados 9.1 a 9.6.

10. Privacidad de las evidencias. La prueba es restringida por defecto: la ven los participantes necesarios para el reto y, cuando exista causa, personal autorizado. Publicarla en el Feed es una elección separada, no premarcada, con audiencia identificada. En los retos entre dos personas, la prueba (foto o vídeo) solo la veis los dos; quien la sube puede mostrarla después a los amigos de ambos en el Feed, si el reto está publicado, y ocultarla cuando quiera. Excepción: en los retos abiertos de Pikius la prueba se envía para que la vean los usuarios registrados de Pikius (salvo bloqueos); se avisa de forma expresa antes de enviarla y puedes ocultarla después en cualquier momento (punto III.15). Si revela a otro participante, su identidad, resultado o imagen no se difunden por la sola decisión del autor: se obtiene autorización adecuada o se ocultan esos datos.

11. Ocultar y eliminar. Puedes ocultar tu publicación en cualquier momento; deja de ser accesible en el Feed y en los enlaces públicos controlados por Pikius. Ocultar no borra la prueba restringida que aún sea necesaria para el reto. Puedes solicitar además su supresión; se evaluará la necesidad de conservar una copia limitada por una reclamación u obligación. No puede garantizarse borrar capturas externas, pero Pikius atenderá retiradas y adoptará las medidas razonables que le correspondan.

Invitaciones entre usuarios

9.1. Acuerdo personal y cumplimiento fuera del servicio. Las personas participantes eligen y aceptan por sí mismas una invitación social lícita, como un café, desayuno o comida. Pikius facilita el registro del reto, sus reglas, la invitación y el resultado; no es parte del acuerdo personal de entrega, ni vendedor, proveedor, comisionista de la recompensa, depositario, fiador o garante de su cumplimiento. No recibe ni tramita su pago, no organiza su entrega y no percibe comisión por su valor o cumplimiento. La compra, consumo y entrega que voluntariamente realicen los participantes se efectúan directamente entre ellos y, en su caso, con el establecimiento elegido, fuera del servicio.

9.2. Participación sin aportación a Pikius. Pikius no exige comprar una recompensa, pagar una entrada, constituir un depósito ni entregar un bien para participar en un reto o en una porra. No se permite utilizarlo para recaudar cuotas, formar fondos de premios, captar apuestas de terceros o explotar profesionalmente actividades de juego.

9.3. Invitaciones permitidas y límites. No se admiten dinero, criptoactivos, saldo, vales o tarjetas equivalentes a efectivo, premios revendibles ni su sustitución por una cantidad de dinero dentro de Pikius. El servicio no ofrece tasación, compensación o liquidación de invitaciones. No se permiten retos de consumo de alcohol o sustancias ni actividades ilegales o peligrosas. El acceso está limitado a personas de 18 años o más.

9.4. Resultado recreativo, incidencias y reclamaciones. Un estado como «ganador», «invita» o «pendiente» refleja la regla recreativa registrada; no es una resolución judicial ni una orden de pago, y

por sí solo no determina la exigibilidad civil del acuerdo. Pikius no presta servicios de cobro, arbitraje sobre la entrega o ejecución de la invitación. Su revisión de una disputa se limita al resultado, la evidencia, la seguridad y el cumplimiento de las normas del servicio. La falta de entrega por sí sola no generará deudas internas, recargos, listas públicas de morosos ni sanciones de cuenta. Ello no impide investigar fraude, amenazas u otros incumplimientos independientes ni limita las acciones legales que pudieran corresponder a cada persona.

9.5. Responsabilidades propias y derechos irrenunciables. Esta delimitación se refiere al acuerdo personal y no exonera a Pikius de su propia conducta, funcionamiento, comunicaciones, seguridad, moderación u obligaciones legales. No se impone al usuario una indemnidad general ni una renuncia a derechos.

9.6. Prevención y cambios de mecánica. Pikius podrá impedir o suspender de forma motivada una modalidad cuando existan indicios objetivos de uso ilícito o sea necesario comprobar su encaje normativo, conservando las vías de revisión aplicables. Una futura intermediación, monetización o entrega por Pikius exigirá nueva revisión e información previa, sin extender automáticamente estas cláusulas a ese modelo.

Contenido, seguridad y moderación

12. Conductas no permitidas. No se permiten retos peligrosos, autolesiones, violencia, conducción imprudente, entrada en propiedades ajenas, discriminación, acoso, humillación, explotación sexual, difusión íntima sin consentimiento o actividades ilegales. Tampoco spam, estafas, manipulación de resultados, acceso indebido, compraventa de cuentas o difusión de datos personales de terceros sin legitimación. Los retos propuestos por Pikius se revisan con especial atención a la privacidad y la seguridad. Debes detener una actividad si aprecias riesgo; nunca se exige continuar para conservar una carta o una racha.

13. Derechos sobre imágenes y publicaciones. Conservas los derechos que tengas sobre tus contenidos. Debes contar con los permisos necesarios para las personas identificables, la música y demás material incluido. No subas imágenes ni vídeos de menores, documentos de identidad, direcciones, datos de salud, ubicación precisa o información íntima innecesaria. Si grabas un vídeo, ten en cuenta que también recoge el sonido y las voces de alrededor: evita grabar a personas que no lo sepan.

13.1. Vídeos de las pruebas. En los retos entre dos personas puedes enviar como prueba un vídeo de hasta 15 segundos (como mucho 3 al día). Antes de enviarlo, el móvil lo comprime y le quita los datos ocultos del archivo, como la ubicación. Antes de que nadie lo vea, un sistema automático analiza el vídeo completo para detectar contenido prohibido (punto 12); si hay dudas, lo revisa una persona. A los 7 días se borra el vídeo y queda solo una imagen fija sacada del propio vídeo, que sigue las reglas de la foto. Pikius puede pausar temporalmente la subida o la reproducción de vídeos si se alcanzan los límites técnicos del servicio; en ese caso se ve la imagen fija y las fotos siguen funcionando. Pikius puede pedir que se edite o retire contenido que afecte a otras personas.

14. Licencia técnica limitada. Concedes a Pikius una licencia no exclusiva y gratuita, limitada a almacenar, reproducir, transformar técnicamente (por ejemplo, comprimir o generar miniaturas de fotos y vídeos) y comunicar tu contenido a la audiencia autorizada para prestar el servicio. Puede ejecutarse a través de proveedores necesarios con obligaciones equivalentes. No incluye venderlo, usarlo en publicidad externa ni entrenar modelos de IA. La licencia cesa al eliminar el contenido, salvo copias restringidas justificadas y su ciclo de borrado. No supone una cesión de tu imagen ni elimina los derechos de terceros. Los elementos de Pikius, incluidos Piki, el logo, el software y los diseños, pertenecen a sus titulares; usar la app no transfiere esos derechos.

15. Denuncias y medidas. Puedes denunciar publicaciones, retos o cuentas desde sus controles en la app y comunicar contenidos ilícitos al correo de contacto, aunque no tengas cuenta. Indica el contenido concreto, su localización y el motivo; el procedimiento detallado figura en la Parte III. Se valoran contexto, gravedad, reiteración, intención y riesgo. Las medidas pueden ser advertencia, limitación de visibilidad, retirada, restricción de funciones o suspensión. Ante peligro grave puede actuarse primero y comunicar después. Pikius no promete vigilancia general ni revisión instantánea, pero tramitará los avisos con diligencia.

16. Motivos y revisión. Se informará a la persona afectada de la medida, su alcance, los hechos, la regla o fundamento y las vías de revisión, con las excepciones legales. No se revelará la identidad del denunciante salvo necesidad legalmente justificada. Puedes solicitar revisión humana por el canal de contacto; la Parte III establece un cauce gratuito. Los derechos ante autoridades y tribunales permanecen intactos.

Derechos y terminación

17. Disponibilidad y conformidad. Pikius prestará el servicio con diligencia y aplicará las actualizaciones necesarias de seguridad y conformidad. Puede haber mantenimientos, errores y retrasos de proveedores. Si se confirma un fallo, se corregirán sus efectos razonablemente, incluido el estado del reto. No se garantiza la exactitud absoluta de los datos deportivos de terceros, pero su uso no elimina la responsabilidad propia. Quedan a salvo los remedios legales por falta de conformidad y los derechos del consumidor, también cuando una prestación digital sin precio esté dentro del régimen legal por el uso de datos personales.

18. Precio y futuras compras. Pikius es gratuito. Estas condiciones no habilitan una suscripción ni un cargo. Cualquier servicio de pago requerirá información previa sobre prestaciones, precio total, impuestos, duración, renovación, cancelación, contratación y desistimiento o excepciones aplicables. No se cobrará por el mero registro o aceptación de este texto. Los costes de conexión del operador del usuario no son cargos de Pikius. Si legalmente existe derecho de desistimiento, también en un servicio sin precio sujeto a ese régimen, puedes comunicarlo inequívocamente al correo de contacto dentro de los 14 días naturales desde contratar; no se presume una renuncia por registrarte o empezar a usar la app.

19. Baja y recuperación de contenidos. Puedes eliminar tu cuenta desde la app (Perfil) o escribiendo a privacidad@pikius.com desde el correo de tu cuenta. Para confirmar la baja se te pedirá tu

contraseña, o que vuelvas a entrar con Google o Apple si usas ese acceso. No es necesario completar retos para darte de baja: los retos pendientes se rechazan y los que estén en marcha se anulan, sin que nadie deba ninguna invitación. Se cierran las sesiones y se borran tus fotos, pruebas, cartas, amistades y datos de perfil. Para la otra persona de un reto o porra ya terminados se conserva un registro mínimo anonimizado («Usuario eliminado»), sin tu nombre, foto ni identificador. Se facilitará la recuperación de contenidos propios y la portabilidad cuando correspondan, sin exponer datos ajenos. La supresión no borra las pruebas mínimas cuya conservación restringida esté legalmente justificada. Mientras la opción de eliminar la cuenta no esté disponible en tu versión de la app, puedes pedirla por correo y se tramitará igual.

20. Suspensión, cambios y fin del servicio. Una suspensión o cierre impuesto requiere causa objetiva y proporcional: incumplimiento grave o reiterado, fraude, riesgo de seguridad u orden válida. No se confiere una facultad arbitraria de expulsión. Los cambios de condiciones deben tener motivo válido, como cambios legales, seguridad, prevención del abuso o evolución justificada del servicio, e informarse con antelación razonable y en soporte duradero cuando corresponda. Los urgentes se explican sin demora. No se alteran retroactivamente reglas de retos aceptados ni se obtiene nuevo consentimiento por silencio.

Si resulta aplicable el régimen de modificación de servicios digitales y un cambio perjudica su uso más que de forma menor, se respetará el derecho legal de resolución sin cargo durante 30 días naturales en los términos del art. 126 bis del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Si se cierra el servicio se informará con antelación razonable y se habilitará la recuperación de datos, salvo imposibilidad legal o de seguridad justificada.

21. Responsabilidad, reclamaciones y ley. Cada persona responde de sus actos según la ley. No se excluye ni limita lo que legalmente corresponda al titular por dolo, negligencia, seguridad, datos, daños personales o incumplimientos propios. Para reclamaciones: privacidad@pikius.com; se facilitará constancia y respuesta en el plazo legal y, con carácter general, en un máximo de un mes, sin sustituir plazos más breves aplicables. Puedes acudir a las autoridades de consumo, a la AEPD o a los tribunales según la materia. Se aplica la ley española sin privarte de la protección imperativa de tu residencia habitual. El tribunal competente es el establecido por ley; no se impone un fuero exclusivo en Madrid.

PARTE II · POLÍTICA DE PRIVACIDAD

> **Información básica.** Responsable: David Climent Zarraga. Usos: cuenta, retos, seguridad y funciones que elijas. Bases: prestación solicitada, obligaciones legales, intereses legítimos ponderados y consentimiento para opciones específicas. Destinatarios: participantes autorizados y proveedores necesarios. Derechos y contacto: privacidad@pikius.com. La publicación y la publicidad son opciones separadas.

1. Responsable y ámbito. David Climent Zarraga, NIF 29203334G, Calle Azofra 31, Madrid, España. Esta política comprende a los visitantes de pikius.com, los usuarios de la app, las personas que contactan y los terceros cuyos datos aparezcan en retos o publicaciones. El contacto de privacidad no se presenta como delegado de protección de datos: esa designación solo se comunicará si se realiza.

2. Categorías y procedencia. Los datos que facilitas pueden incluir email, alias, avatar o foto de perfil, fecha de nacimiento (solo para comprobar la mayoría de edad; no se muestra a nadie), preferencias, retos, pronósticos, porras, evidencias (foto, vídeo con su sonido, o texto), cartas, bloqueos, denuncias e incidencias. La autenticación genera identificadores y registros de acceso. Si entras con Google o Apple, recibimos de ese proveedor un identificador y tu correo (con Apple puede ser una dirección de reenvío que oculta el tuyo); no guardamos tu nombre ni tu foto de esas cuentas. Si activas las notificaciones, se guarda el identificador de notificaciones de tu dispositivo. La app guarda también la fecha y hora de la última vez que la abriste; no se muestra a nadie. Los sistemas pueden generar IP, fecha y hora, versión de la app y eventos mínimos de seguridad, únicamente en la medida en que se recojan realmente. Los campos obligatorios se identifican: sin los necesarios no puede crearse la cuenta o prestarse la función.

Otros usuarios pueden aportar tu alias, tu relación con un reto o una porra, comentarios o imágenes. Los proveedores técnicos generan registros; los proveedores deportivos aportan información de los acontecimientos. No se importa la agenda ni se recaban datos de salud o ubicación precisa por el simple uso de la app. El correo, la fecha de nacimiento, la IP y las credenciales no se muestran a otros usuarios.

3. Finalidades y bases, por operación.

Operación	Base y límite
Cuenta, autenticación, retos, porras y prueba restringida	Art. 6.1.b RGPD: lo objetivamente necesario para la función solicitada. No ampara publicidad ni publicación abierta por defecto.
Comprobar la mayoría de edad	Art. 6.1.c y 6.1.f: cumplir la restricción de edad del servicio, con el dato mínimo (fecha de nacimiento).
Publicar evidencia, ampliar audiencia o enviar la prueba de un reto abierto	Art. 6.1.a: consentimiento específico y revocable del autor para esa difusión (en los retos abiertos, el envío tras el aviso expreso de audiencia; se revoca ocultando la prueba). Datos de otros participantes: autorización propia o anonimización.
Seguridad, fraude, bloqueos, denuncias, soporte y moderación	Art. 6.1.f: interés en un servicio seguro, con ponderación, minimización y evaluación del riesgo. Se atiende la oposición.

Operación	Base y límite
Recordatorio si llevas dos días sin entrar	Art. 6.1.f: interés en que no te pierdas los retos de tus amigos ni el reto del día. Solo con las notificaciones activadas, como mucho uno cada dos días y sin contenido promocional de terceros. Puedes evitarlo desactivando las notificaciones de Pikius en tu móvil y oponerte escribiendo al contacto de privacidad.
Detección y corrección de fallos de la app	Art. 6.1.f: interés en que la app funcione bien. Solo datos técnicos del fallo y el identificador interno de la cuenta, sin correo, nombre, fotos ni contenido de las pruebas. Se atiende la oposición.
Avisos por correo de la cuenta (confirmación, recuperación)	Art. 6.1.b: necesarios para la cuenta. No se usan para promociones.
Órdenes, obligaciones y reclamaciones	Art. 6.1.c para una obligación identificada; art. 6.1.f para la defensa necesaria de reclamaciones, según el caso.
Promociones y tecnologías opcionales	Art. 6.1.a y LSSI: elecciones separadas, inicialmente desactivadas y con retirada sencilla. Hoy Pikius no envía promociones.

Visibilidad y destinatarios

4. Audiencia de cada función. El perfil usa alias y avatar. Lo ven los usuarios registrados de Pikius, salvo quienes estén bloqueados. Tus retos solo los ven tus amigos y los participantes. Las pruebas que envíes a un reto abierto de Pikius las ven los usuarios registrados, salvo quienes estén bloqueados, mientras no las ocultes; también aparecen tu alias y tu avatar como participante de ese reto. No se declara público todo el perfil por aceptar las condiciones. Los participantes ven solo los datos necesarios del reto o porra compartidos. Una prueba restringida no se incorpora al Feed ni a enlaces externos. Cada publicación indica su audiencia; solo se habilitan audiencias disponibles y correctamente explicadas. No se amplía retrospectivamente una audiencia sin nueva elección.

Publicar una prueba no autoriza a revelar sin base adecuada el nombre, la imagen o el resultado de otra persona. Si falta esa autorización, se publica una versión anonimizada o se impide esa difusión. Los retos del día pueden validarse con evidencia restringida: no se obliga a exponerla para obtener una carta o participar.

5. Ocultación, retirada y terceros. Retirar el consentimiento o usar «Ocultar del Feed» detiene la difusión pública bajo control de Pikius sin afectar a la licitud de la publicación anterior. Se revocan los accesos y enlaces públicos y se invalidan las cachés controladas. La prueba puede seguir restringida mientras sea necesaria para un reto pendiente, informando del motivo. «Eliminar evidencia» o la solicitud de supresión tienen un alcance distinto y se resuelven según la necesidad y los derechos de terceros.

Las capturas o copias ajenas no pueden borrarse de forma garantizada. Esta limitación no exime a Pikius de comunicar una supresión a los destinatarios o de tomar medidas razonables respecto de copias o enlaces cuando proceda. Una persona fotografiada puede solicitar la retirada aunque no tenga cuenta.

6. Proveedores y accesos. Pikius utiliza estos proveedores, que actúan como encargados del tratamiento por cuenta de Pikius, con contrato y acceso limitado:

Proveedor	Para qué	Datos
Supabase	Cuentas, base de datos, almacenamiento de fotos y vídeos y funciones del servidor	Todos los datos de la app. Proyecto alojado en la región de la UE eu-west-1 (Irlanda).
Amazon Web Services (Amazon Rekognition)	Análisis automático de las fotos y vídeos de las pruebas y de las fotos de perfil para detectar contenido prohibido (moderación)	La foto o el vídeo y su imagen fija, sin tu nombre ni tu correo. Región de la UE eu-west-1 (Irlanda). La copia del vídeo para el análisis se borra al terminar y, como máximo, en 1 día. Pikius ha desactivado en su cuenta de Amazon que este contenido se guarde o se use para mejorar los servicios de Amazon.
Resend	Envío de los correos de la cuenta (confirmación y recuperación)	Tu email y el contenido del aviso.
Expo (EAS)	Distribución de las actualizaciones de la app y envío de notificaciones	Para las notificaciones: el identificador de notificaciones de tu dispositivo y el texto del aviso. No incluye fotos ni contenido sensible.
Apple (APNs) y Google (Firebase Cloud Messaging)	Entrega de las notificaciones en tu móvil	El identificador de notificaciones del dispositivo y el aviso.
Cloudflare	Alojamiento de pikius.com y de las páginas de retos compartidos	Registros técnicos de las visitas (IP, fecha).
Sentry	Avisos de fallos de la app, para poder corregirlos	Datos técnicos del fallo (pantalla, versión de la app, modelo y sistema del móvil) y el identificador interno de tu cuenta. No incluye correo, nombre, fotos ni el contenido de tus retos. Alojado en la UE (Alemania); se conserva según el plazo del proveedor y como máximo 90 días.

Proveedor	Para qué	Datos
Google y Apple	Inicio de sesión, si eliges ese método	Identificador y email que te asigna cada uno. Actúan también como responsables propios.

Las APIs deportivas (football-data.org, Highlightly, SportsAPI365 y Jolpica F1) solo aportan calendarios y resultados: **no reciben ningún dato de los usuarios**. Las tiendas de aplicaciones y las redes donde decidas compartir actúan como responsables propios. Las autoridades reciben datos cuando existe obligación o requerimiento válido. No se venden datos personales. La relación actualizada de proveedores, con su contrato de encargo, está disponible a petición en privacidad@pikius.com.

7. Transferencias internacionales. Los datos de la app se alojan en la UE. Algunos proveedores (por ejemplo, Resend, Expo, Cloudflare, Sentry, Amazon Web Services, Google o Apple) pueden acceder a datos o tratarlos desde fuera del Espacio Económico Europeo, en particular en EE. UU. En ese caso se aplican los mecanismos válidos: la decisión de adecuación UE-EE. UU. para entidades certificadas o cláusulas contractuales tipo, con las medidas adicionales necesarias. Puedes solicitar información y copia de las garantías al contacto de privacidad.

Conservación y eliminación

Datos	Plazo
Cuenta y perfil	Mientras exista la cuenta. Tras la baja, se revocan el acceso y la visibilidad en el momento y se purgan en un máximo de 30 días, salvo excepción justificada.
Altas sin verificar	Se eliminan a los 30 días si no se completa la confirmación del correo.
Prueba restringida	Durante el reto y hasta 90 días después de su cierre para incidencias. Luego se borra el archivo, salvo publicación mantenida voluntariamente o disputa documentada.
Vídeo de una prueba	7 días desde que se acepta; después se borra el vídeo y queda solo su imagen fija, con el plazo de la fila anterior. Un vídeo rechazado se borra a los 7 días, salvo contenido grave (90 días con acceso restringido, como las fotos).
Publicaciones voluntarias	Mientras mantengas la publicación o la cuenta.
Retos, porras y colecciones	Mientras la cuenta siga activa. Tras la baja, se suprimen o anonimizan los datos personales.
Última vez que abriste la app	Se guarda solo la fecha más reciente (cada apertura sustituye a la anterior) mientras exista la cuenta.

Datos	Plazo
Registros técnicos	Rotación máxima de 90 días. No se registran contraseñas, tokens completos ni contenido de pruebas.
Soporte, denuncias y moderación	Hasta 12 meses tras su resolución, o más si hay litigio o una obligación aplicable.
Aceptación de condiciones	Mientras el uso esté vigente y, después, el plazo de responsabilidades aplicable (versión, huella y fecha).
Copias de seguridad	Se renuevan periódicamente según el ciclo del proveedor y no se usan para el servicio ordinario. Si se restaura una copia, se vuelven a aplicar las bajas y supresiones antes de reabrir accesos.

8. Excepciones y bloqueo. Una obligación u orden de conservación y la defensa de una reclamación pueden justificar una retención distinta del calendario operativo. Debe limitarse a los datos necesarios y durar solo lo exigible. Cuando proceda el bloqueo del art. 32 LOPDGDD, los datos no quedan disponibles para el servicio, la moderación ordinaria ni el marketing: se reservan para las autoridades competentes y posibles responsabilidades. Agotado el plazo, se destruyen.

Control y seguridad

9. Tus derechos. Puedes pedir acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad cuando proceda, y retirar consentimientos con la misma facilidad con que los otorgaste. La retirada no afecta al tratamiento anterior. Escribe a privacidad@pikius.com e identifica tu cuenta y tu petición. Solo se solicitará prueba adicional de identidad si es necesaria y proporcionada, sin exigir DNI completo por defecto. Se responde en un mes desde la recepción; puede ampliarse otros dos por complejidad o número de solicitudes, informando dentro del primer mes. La regla es la gratuidad. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) sin necesidad de agotar el contacto con Pikius.

10. Acceso +18. Pikius está reservado a personas que hayan cumplido 18 años. No se permite el registro ni el uso por menores, incluso con permiso familiar. El alta exige la fecha de nacimiento y se bloquean las altas por debajo de los 18 años. Si existen indicios razonables de minoría de edad, se limitará el acceso mientras se comprueba la situación y se facilitará revisión ante errores. La fecha de nacimiento no se muestra públicamente ni se utiliza para publicidad. Las cuentas de prueba tampoco constituyen una excepción.

11. Seguridad e incidentes. Las medidas se ajustan al riesgo: autenticación, autorización por usuario y por archivo, control de accesos, protección de secretos, cifrado de las comunicaciones y borrado. No se promete seguridad absoluta. Pikius registrará y evaluará los incidentes; cuando exista riesgo notificará a la autoridad competente sin dilación y, si es posible, en 72 horas desde que tenga constancia. Si el riesgo para las personas es alto, les comunicará la brecha sin dilación indebida cuando proceda.

12. Permisos, notificaciones y automatismos. La cámara, el micrófono (solo para el sonido de los vídeos de las pruebas), las fotos y las notificaciones se solicitan en contexto; su permiso técnico no es un consentimiento global de datos. No se exige acceso a toda la galería si basta seleccionar un archivo. Los plazos, marcadores, porras y cartas se actualizan por reglas mecánicas; no se toman decisiones exclusivamente automatizadas con efectos jurídicos o equivalentes significativos. Las notificaciones solo se envían si das permiso en tu móvil, y puedes desactivarlas cuando quieras desde los ajustes del teléfono.

13. Cookies. La app no usa cookies. La web pikius.com no usa cookies de análisis ni de publicidad. Las páginas de retos compartidos (pikius.com/r/...) guardan una cookie técnica propia durante 30 días para que la primera persona que abre el enlace pueda seguir viendo la foto del reto; es necesaria para esa función y no se usa para nada más. Si en el futuro se usaran tecnologías no esenciales, se pediría tu elección previa, y rechazarlas sería tan sencillo como aceptarlas.

PARTE III · NORMAS COMPLEMENTARIAS

Bloqueos, denuncias y revisión

1. Bloquear. Puedes bloquear a otra persona desde su perfil o desde un reto que te haya enviado. Al bloquear, dejáis de ser amigos; sus retos pendientes contigo se rechazan y los que estén en marcha se anulan, sin que nadie deba ninguna invitación; las porras ya creadas no cambian. Mientras dure el bloqueo no os encontraréis en la búsqueda ni podréis pediros amistad, retaros o invitaros a porras. Puedes desbloquear desde Perfil → Usuarios bloqueados; la amistad no vuelve sola. Bloquear no sustituye a denunciar un riesgo.

2. Qué puedes denunciar y cómo. Cualquier persona, con o sin cuenta, puede informar sobre contenido ilegal, imágenes o datos sin autorización, acoso, suplantación o un reto peligroso. Utiliza «Denunciar» en la app o escribe a privacidad@pikius.com con el asunto «Denuncia de contenido». Para un aviso de ilicitud indica: (a) una explicación suficientemente fundada; (b) el enlace exacto o los datos que permitan localizarlo; (c) tu nombre y email; y (d) una declaración de buena fe de que la información es exacta y completa. En los avisos sobre delitos sexuales contra menores no se exige nombre ni email. Los avisos incompletos se examinan si permiten identificar un riesgo. Mientras el botón «Denunciar» no esté disponible en tu versión de la app, usa el correo.

3. Tramitación y medidas urgentes. Si se dispone de contacto, se acusa recibo y se informa de la decisión y de las vías de revisión sin dilación indebida. Se priorizan las amenazas, los datos íntimos y la exposición no consentida. Puede ocultarse provisionalmente un contenido mientras se verifica. Se preserva solo la prueba necesaria, con acceso restringido. Cuando concurran sospechas de delitos que amenacen la vida o la seguridad de las personas, se informará a las autoridades.

4. Decisión y revisión humana. La comunicación al afectado identifica la publicación o cuenta, la acción y su duración, los hechos y el fundamento. Se informará al denunciante del resultado sin entregar datos personales ajenos. Puedes pedir una revisión gratuita durante seis meses desde la

decisión, por correo, con su identificador y tus motivos. Una persona revisará la reclamación y corregirá los errores sin demora. Las denuncias de buena fe no se sancionan por no confirmarse; frente a un abuso manifiesto y reiterado del canal se aplican medidas proporcionadas. No se comunica la identidad del denunciante a la persona denunciada.

Resolución de retos deportivos y porras

5. Datos y fuentes. Los calendarios y resultados vienen de proveedores externos: football-data.org y Highlightly (fútbol), Highlightly (baloncesto), SportsAPI365 (tenis) y Jolpica F1 (Fórmula 1). Un resultado solo se consolida cuando el acontecimiento ha terminado y el dato es coherente; «en juego», «aplazado» o un dato vacío no equivalen a perder. Ante inconsistencias, el reto queda pendiente en lugar de inventar un resultado. Los pronósticos se cierran antes del inicio y no se acepta un reto cuando su resultado ya se conoce.

6. Reglas por deporte. - **Fútbol:** cuenta el resultado al final del tiempo reglamentario más el añadido, sin prórroga ni penaltis. - **Baloncesto:** cuenta el resultado final, incluidas las prórrogas. - **Tenis:** gana quien gana el partido. Si no se juega, o un jugador se retira o es descalificado, el reto se anula. - **Fórmula 1:** gana el piloto que termina por delante en la carrera. Si solo uno de los dos termina, gana ese; si no termina ninguno, es empate.

7. Empates, aplazamientos y cancelaciones. Si nadie acierta o el resultado es un empate no elegido, nadie invita. Si un partido se aplaza, se cancela o no llega a jugarse, el reto o la porra se anulan en el acto, sin obligación asociada; una nueva fecha requiere un reto nuevo.

8. Porras de amigos. Las porras son sobre partidos de fútbol. Quien la crea invita a amigos y cada participante da su resultado exacto antes del partido. Hacen falta al menos 3 participantes que hayan aceptado; si no se llega, la porra caduca sin efectos. Ganan quienes aciertan el resultado exacto; los que no aciertan invitan a quien gane (o a quienes ganen). Si nadie acierta, nadie invita.

9. Corrección y revisión. Puedes reclamar un resultado durante siete días desde que se cierra, por correo, indicando el reto y el error. Una rectificación fundada se comunica a ambas partes, con el dato anterior, el corregido, la fuente y el motivo. Un fallo de un proveedor no se imputa al usuario.

10. Diferencias con otros retos. La evidencia personal y la auto-confirmación de 24 horas no determinan el resultado de un acontecimiento deportivo. En un reto del día, la prueba puede marcar la participación o la finalización según la regla mostrada, pero no implica comparación de rendimiento ni publicación automática.

Pikius Cards y reto del día

11. Naturaleza de las cartas. Las Pikius Cards son elementos recreativos de colección dentro del servicio, sin valor de dinero, saldo, criptoactivo o activo financiero, ni canje por premios de valor económico. No se autoriza su compraventa ni un mercado externo. Antes de cada colección se informa de su nombre, vigencia, forma de obtención y repetidas. Las cartas no se condicionan a publicar evidencias o invitar contactos; en un reto abierto, ocultar tu prueba después no te quita la

carta conseguida. No se emplean cuentas atrás engañosas, escasez ficticia ni diseños que presionen a publicar o permanecer conectado.

12. Pagos y azar. No se venden sobres aleatorios, ni se aumentan probabilidades mediante pago, ni se crean premios negociables o sorteos patrocinados. Cualquiera de esas evoluciones exigiría revisión previa y condiciones específicas.

13. Reto del día. Antes de participar se muestran la tarea, el plazo, la prueba requerida y el criterio de finalización. Puede hacerse personalmente o usarse para retar a otra persona; cada opción distingue sus efectos. Piki no promete una recompensa material por sugerir un reto.

14. Imagen, marcas y novedades. Las cartas utilizan únicamente materiales con derechos suficientes. Las autorizaciones de usuarios para evidencias no permiten integrarlas en cartas o campañas. Los cambios materiales de una colección se comunican antes de aplicarse, preservando los derechos adquiridos.

Retos abiertos de Pikius

15. Retos abiertos. Pikius puede proponer retos abiertos a cualquier persona usuaria. Solo los crea Pikius y, antes de unirte, se muestran la tarea, el plazo, la foto que hay que enviar, la audiencia y la carta especial que se consigue. Unirse es voluntario y puedes salir mientras no lo hayas completado. Los retos abiertos no conllevan invitaciones ni premios de valor económico. La prueba pasa la misma moderación que el resto y, si se aprueba, el reto cuenta como completado y se entrega su carta especial, de una colección especial distinta de la del reto del día. La prueba la ven los usuarios registrados de Pikius (salvo bloqueos), como se avisa antes de enviarla; puedes ocultarla en cualquier momento desde la app y conservas el reto completado y la carta. Si la prueba se retira por incumplir las normas, se retira también la carta. Pikius no propone retos peligrosos ni que exijan exponer a terceros, menores o datos personales; puedes denunciar cualquier prueba.

Versión 2.7 · Huella SHA-256 del texto: `9235c270feb4c296b732f53ae3010d88dd2a6f38a4de38e8f8d490a48c025858`